

关于产品运输和保存条件不一致的说明

尊敬的客户：

感谢您选择赛默飞世尔科技旗下品牌 Life Technologies™ 的产品，为您提供高品质的产品是我们一如既往的追求。

您可能在接收产品时会注意到有些产品的运输条件和标签上注明的保存条件存在不一致的情况、或者发现不同季节和时间段运送产品的条件存在不一致的情况，也许这会让您对产品的质量感到担心。我们非常理解您的顾虑，对于您的顾虑我们特别说明如下：

赛默飞世尔科技旗下品牌 Life Technologies™ 确实存在部分产品其运输和保存条件不一致的情况，这是根据产品短期运输和长期保存的不同需求，根据严格的产品稳定性试验结果以及产品的应用和技术经验综合评估而确定的。我们所做的这些调整都旨在让您能更便捷、更方便地获得您所需要的产品，并共同为我们更绿色环保的地球贡献一份微薄之力。

赛默飞世尔科技旗下品牌 Life Technologies™ 借助职能优化工具和规范，全程控制各项日常工作的质量；并通过持续改进、坚持不懈地推动我们的产品和服务质量，以满足或超越客户预期。值得客户信赖。我们承诺交付的产品满足其质量特性，并提供从订单直至售后咨询投诉的全方位服务。

如果您有任何关于产品保存和运输条件的疑问，请拨打我司客户服务热线（800-820-8982 或 400-820-8982）寻求帮助。

此致

敬礼！

英潍捷基（上海）贸易有限公司

质量部

2014-6-30